

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Este aviso de privacidad integral (aviso) aplica al sitio web, servicios, aplicaciones y productos que comercializa Sistemas Técnicos de Información y Avance, S.A. de C.V. (SITTEC). Podrá acceder a este aviso mediante el enlace que figura al final de nuestra página web.

1. SITTEC, es una persona moral debidamente constituida de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos con domicilio en Calle Tomás Vázquez número 143, Colonia Barrio San Pedro, Alcaldía Iztacalco, Código Postal 08220, Ciudad de México, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto en la normatividad que resulte aplicable en la materia.

Atento a lo anterior, lo invitamos a que lea detenidamente la siguiente información.

2. Finalidades del tratamiento ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

SITTEC recabará de usted los datos personales necesarios para la adecuada prestación de nuestros servicios relacionados con nuestro objeto social, este procedimiento puede ser de manera personal, directa o indirecta a través de nuestros Aliados de negocios (proveedores de bienes y servicios) con los que SITTEC mantiene vínculos de trabajo y colaboración, los cuales serán utilizados para las siguientes finalidades:

Principales

- Comercialización de nuestros productos y servicios de tecnologías de la información (TI).
- Esquemas de cómputo en la nube.
- Cumplir con las obligaciones derivadas de cualquier relación jurídica que se origine entre SITTEC y usted por la prestación de los servicios que ofrecemos.
- Administrar, desarrollar y mejorar nuestros productos y servicios de (TI).

- Apoyo y soporte técnico a nuestros clientes con respecto de nuestras operaciones de ventas.
- Atención y procesamiento de solicitudes de compra y venta de nuestros productos y servicios.
- Administración en actividades de cobranza, aclaración, investigación y facturación de cargos relacionados con nuestros clientes o terceros que soliciten nuestros servicios.

Secundarias

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Contactarlo para cualquier tema relacionado con nuestros servicios. Realizar reuniones, foros, congresos, eventos, promociones y publicidad respecto de los productos y servicios que proporciona SITTEC. Llevar a cabo encuestas y revisiones necesarias para la prestación de nuestros servicios a clientes y en atención a quejas, peticiones o sugerencias. Así como en el marco de algunas de nuestras actividades de ventas y marketing, al usar herramientas en línea de recopilación de datos.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, usted puede presentar desde este momento un escrito libre manifestando lo anterior. El titular tiene un plazo de 5 días hábiles para que, de ser el caso, manifieste su negativa para el tratamiento o aprovechamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con SITTEC.

3. Datos personales tratados ¿Qué datos personales recabamos y utilizamos sobre usted?

Para llevar a cabo la finalidad descrita en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- **Datos de identificación:** Es la información concerniente a una persona física que permite diferenciarla de otras en una colectividad, tales como: nombre; estado firma autógrafa y electrónica; y Registro Federal de Contribuyentes (RFC).
- **Datos de contacto:** Es la información que permite mantener o entrar en contacto con su titular, tales como: domicilio; correo electrónico; teléfono fijo; y teléfono celular.
- **Datos patrimoniales o financieros.** Información concerniente a una persona física relativa a sus bienes, derechos, cargas u obligaciones susceptibles de valoración económica, como pueden ser: bienes muebles e inmuebles; información fiscal; historial crediticio; ingresos y egresos; cuentas bancarias; seguros; afores; fianzas, que usted utilice para contratar alguno de nuestros servicios.

Asimismo, al proporcionar dicha información, usted reconoce que está otorgándonos su consentimiento expreso para el tratamiento de tales datos.

4. Datos personales sensibles tratados ¿Qué datos personales sensibles recabamos y utilizamos sobre usted?

SITTEC, no recabará ni tratará datos personales sensibles.

5. Transferencia de datos personales que en su caso se efectúen ¿Con quién compartimos su información y para qué fines?

SITTEC, no realiza transferencia de datos personales para las cuales se requiera el consentimiento del titular, por no encontrarse en los supuestos previstos en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Se precisa que SITTEC requiere transferir sus datos personales en la medida necesaria para la prestación de nuestros servicios, a:

- Empresas de mensajería, para el envío de los productos que sean contratados.
- Aliados de negocios (proveedores de bienes y servicios) con los que SITTEC mantiene vínculos de trabajo y colaboración.
- Bancos, para realizar el cobro de nuestros servicios, en su caso.

SITTEC tomará las medidas necesarias para garantizar que los datos que se transfieren estén debidamente protegidos, con apego a la normatividad aplicable a la protección de datos.

6. Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (derechos ARCO) ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso).

Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición).

Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

El titular de los Datos Personales, por sí o mediante representante legal, debiendo identificarse o acreditarse debidamente, podrá ejercer sus derechos ARCO directamente en nuestras oficinas ubicadas en Calle Tomás Vázquez número 143, Colonia Barrio San Pedro, Alcaldía Iztacalco, Código Postal 08220, Ciudad de México, con número telefónico (55) 56 74 48 46 y (55) 56 09 03 41 o bien, en el correo electrónico marlene.vargas@sittec.net

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos, puede acudir al domicilio citado, enviar un correo electrónico a la dirección señalada o comunicarse a los teléfonos indicados.

7. Mecanismos y procedimientos para que, en su caso, el titular pueda revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales ¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted puede acudir al domicilio citado, enviar un correo electrónico a la dirección señalada o comunicarse a los teléfonos indicados.

8. Limitación en el Uso o Divulgación de los Datos Personales ¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Llamar al número telefónico (55) 56 74 48 46 y (55) 56 09 03 41 o bien, en el correo electrónico info@sittec.net, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte.

9. Cambios al aviso de privacidad ¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

En caso de que exista un cambio de este aviso de privacidad, lo haremos de su conocimiento en el siguiente vínculo electrónico: <http://www.sittec.net/>

2019.